

## SMLUVNÍ PODMÍNKY ČLENSTVÍ VE FITNESS 14

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Smluvní podmínky členství (dále jen „**SPČ**“) jsou nedílnou součástí současně uzavírané smlouvy o poskytování služeb ve Fitness 14 (dále jen „**smlouva**“) na základě odkazu na ně. Konkrétní ustanovení SPČ mohou být výslovnou dohodou smluvních stran ve smlouvě upravena, změněna, doplněna, či jejich použití zcela vyloučeno. Smluvní ujednání mají v takovém případě před SPČ přednost.
2. Pojmy použité v těchto SPČ mají stejný význam jako pojmy použité ve smlouvě, pokud není výslovně stanoveno v konkrétním případě jinak. Ustanovení těchto SPČ se přiměřeně vztahují i na klienty čerpající službu KREDIT, nestanoví-li tyto SPČ výslovně jinak.
3. Členem Fitness 14, tj. klientem, který je oprávněn uzavřít s provozovatelem smlouvu a na jejím základě čerpat provozovatelem poskytované služby, se může stát k právním úkonům způsobilá fyzická osoba, jež dovršila 18. rok svého věku. Za osoby mladší 18 let je oprávněn smlouvu s provozovatelem uzavřít jejich zákonný zástupce.

### Článek 2.

#### Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel je povinen poskytovat klientovi základní a/nebo doplňkové služby ve sportovním centru Fitness 14 v rozsahu dle objednávky klienta a v souladu s aktuální nabídkou těchto služeb ze strany provozovatele.
2. Provozovatel je povinen dbát na kvalitu poskytovaných služeb i profesní zdatnost osob, které jako zaměstnanci či spolupracující osoby tyto služby klientům ve Fitness 14 poskytují, zajišťují či umožňují. Provozovatel je povinen kvalitu poskytovaných služeb průběžně kontrolovat.
3. Provozovatel je povinen klienta na základě žádosti informovat o aktuálním stavu jeho kreditního účtu vztahujícího se ke členské a/nebo kreditní kartě klienta.
4. Provozovatel je oprávněn klientovi pozastavit poskytování služeb na dobu, po kterou je klient v prodlení s placením poplatku za členství dle čl. 4. SPČ, či po dobu, po kterou nedisponuje dostatečným kreditem na kreditní kartě.
5. Provozovatel je v odůvodněných případech oprávněn přiměřeně zkrátit otevírací dobu nebo přerušit provoz Fitness 14 (tj. omezit či přerušit poskytování sjednaných služeb) na dobu nejvýše 15 dnů v kalendářním roce, aniž by takováto technologická odstávka měla vliv na povinnost klienta hradit poplatek za členství.
6. Provozovatel je povinen dbát na soulad veškerých jím poskytovaných služeb se zákonem a dalšími právními předpisy zejména v oblasti hygieny, ochrany zdraví a požární bezpečnosti.

### Článek 3.

#### Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn čerpat jak základní služby dle sjednaného typu členství a modulů(ů) základních služeb, který se k němu váže, tak i ostatní základní či doplňkové služby poskytované za příplatkovou cenu stanovenou platným ceníkem provozovatele.
2. Klient je oprávněn kdykoliv v průběhu trvání smlouvy navštívit typ svého členství, není však oprávněn požadovat změnu skladby modulů základních služeb, kterými je jeho typ členství charakterizován.
3. Členství je vázáno na osobu klienta a není přenositelné na jinou osobu. Klient není oprávněn členskou kartu přenechat k využití jiné osobě. Provozovatel je oprávněn v případě zjištění neoprávněného užití členské karty osobu odlišnou od klienta – vlastníka karty, takovou členskou kartu zadržet a současně provést z kreditu na ni vloženého srážku až do výše 1 000 Kč.
4. Klient je povinen řádně a včas provádět úhrady poplatků za členství (nebo jejich splátek) i ceny ostatních základních a doplňkových služeb v souladu se smlouvou, těmito SPČ a platným ceníkem provozovatele.
5. Klient je povinen se při čerpání služeb provozovatele řídit provozním řádem a pokyny zaměstnanců provozovatele i dalších jím pověřených osob.

### Čl. 4.

#### Poplatek za členství a jeho splatnost

1. Výše poplatků za členství i cen ostatních základních či doplňkových služeb poskytovaných provozovatelem jsou stanoveny aktuálním ceníkem provozovatele, a to včetně daně z přidané hodnoty v příslušné sazbě.
2. Fakturu za zaplacený poplatek za členství či jeho splátku je provozovatel povinen vystavit pouze v případě výslovného požadavku klienta.
3. Provozovatel je oprávněn v důsledku nárůstu spotřebitelských cen, změny výše DPH, změny rozsahu poskytovaných služeb, změny obchodní politiky či v jiných odůvodněných případech přistoupit ke změně výše poplatků za jednotlivé typy členství a na ně navazující ceny ostatních základních či doplňkových služeb. V takovém případě je provozovatel povinen oznámit klientovi změnu výše poplatků a cen zveřejněním nového ceníku na webových stránkách [www.fitness14.cz](http://www.fitness14.cz) a zároveň zasláním upozornění elektronickou poštou na e-mailovou adresu klienta, bude-li provozovatel za tím účelem klientem sdělena. Klient je oprávněn právo od smlouvy odstoupit v případě podstatného

jednostranného zvýšení poplatku za členství či na něj navazujících cen ostatních základních či doplňkových služeb ze strany provozovatele. Za podstatné zvýšení poplatku za členství či navazujících cen se považuje zvýšení o více než 25% v kalendářním roce. Klient je v takovém případě povinen písemně odstoupit od smlouvy zaslát provozovateli ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy mu byly změny ceníku provozovatelem v souladu s těmito SPČ oznámeny.

4. Poplatek za členství je splatný v hotovosti či platební kartou v recepci Fitness 14 nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet provozovatele uvedený ve smlouvě pod variabilním symbolem shodným s číslem smlouvy klienta. Cenu ostatních základních či doplňkových služeb poskytovaných provozovatelem je klient povinen hradit buďto v hotovosti či platební kartou v recepci Fitness 14 nebo využitím předplaceného kreditu vloženého na kreditní kartu.
5. Poplatek za čerpání služeb při využití služby KREDIT je splatný před započítáním čerpání služby. Klient není oprávněn přečerpat kredit zálohově vložený na jeho kartu. Mě-li by kredit být přečerpan, je klient povinen bezprostředně po čerpání služby její cenu v částce převyšující kredit vložený na kreditní kartu doplatit hotově či platební kartou v recepci Fitness 14.
6. Poplatek za jednoměsíční členství je splatný jednorázově nejpozději do tří dnů po uzavření smlouvy nebo tří dnů po automatickém prodloužení smlouvy.
7. Poplatek za roční členství je klient oprávněn uhradit provozovateli nejvýše ve dvanácti pravidelných měsíčních splátkách splatných vždy nejpozději do konce měsíce předcházejícího měsíci čerpání služeb. V případě rozložení poplatku za roční členství do více než jedné splátky je však provozovatel oprávněn za účelem úhrady nákladů spojených se zvýšenou administrativní zátěží vyšší splátek přiměřeně upravit, a to v souladu s aktuálním ceníkem provozovatele.

### Čl. 5.

#### Obsahová náplň jednotlivých typů členství a základních a doplňkových služeb

1. Základní služby, poskytované provozovatelem, jsou rozděleny do následujících modulů, které zahrnují:
  - a. **Cvičební sály** – indoor cycling, H.E.A.T. program, jumping, jóga, TRX, dance aerobic, step aerobic, piloxing, BOSU, balantes, kruhový trénink, fitbox, MTV dance, zumba, body form, pump, ADK, port de bras, movida, cardio fitness, případně další druhy fitness cvičení;
  - b. **Posilovna** – cardio stroje, posilovací stroje;
  - c. **Wellness** – finská sauna, japonská sauna ganbanjoku, odpočívárna.
2. Provozovatel je oprávněn obsahovou náplň jednotlivých modulů pozměnit (tj. jednotlivé služby doplnit či naopak odebrat) v závislosti na poptávce klientů a veřejnosti po těchto službách a na provozních možnostech Fitness 14.
3. Klient je oprávněn volit z následujících typů členství:
  - a. členství **GOLD**
  - b. členství **PLATINUM**
  - c. členství **DIAMOND**

Klientem se stává i zájemce, který nezvolí žádný ze shora uvedených typů členství, ale zvolí způsob čerpání služeb a úhrady za ně formou předplaceného kreditu, jak je blíže specifikováno v odst. 7 tohoto článku.

4. Klient je oprávněn v případě typu členství GOLD osobně využívat v neomezeném rozsahu jednoho ze tří nabízených modulů základních služeb, jak jsou specifikovány v odst. 1 tohoto článku, a to po celou dobu trvání členství za předpokladu, že není v prodlení s placením poplatku za členství. Klient je povinen zvolit k členství typu GOLD modul základních služeb na počátku trvání smlouvy a tento je oprávněn změnit pouze v okamžiku automatického prodloužení smlouvy. Nad rámec zvoleného modulu základních služeb je klient oprávněn čerpat i ostatní základní či doplňkové služby poskytované provozovatelem, a to za příplatkovou cenu stanovenou platným ceníkem provozovatele.
5. Klient je oprávněn v případě typu členství PLATINUM osobně využívat v neomezeném rozsahu libovolnou kombinaci dvou ze tří nabízených modulů základních služeb, jak jsou specifikovány v odst. 1 tohoto článku, a to po celou dobu trvání členství za předpokladu, že není v prodlení s placením poplatku za členství. Klient je povinen zvolit k členství typu PLATINUM dva moduly základních služeb na počátku trvání smlouvy a tyto je oprávněn změnit pouze v okamžiku automatického prodloužení smlouvy. Nad rámec zvolených modulů základních služeb je klient oprávněn čerpat i ostatní základní či doplňkové služby poskytované provozovatelem, a to za příplatkovou cenu stanovenou platným ceníkem provozovatele.
6. Klient je oprávněn v případě typu členství DIAMOND osobně využívat v neomezeném rozsahu všechny tři nabízené moduly základních služeb, jak jsou specifikovány v odst. 1 tohoto článku, a to po celou dobu trvání členství za předpokladu, že není v prodlení s placením poplatku za členství. Nad rámec tří modulů základních služeb je klient oprávněn čerpat i doplňkové služby a další výhody nabízené provozovatelem, a to za příplatkovou cenu stanovenou platným ceníkem provozovatele.
7. Klient je oprávněn v případě volby služby typu KREDIT osobně využívat všechny tři nabízené moduly základních služeb, jak jsou specifikovány v odst. 1 tohoto článku, za úhradu formou čerpání kreditu předplaceného na jeho kreditní kartě. Klient je oprávněn čerpat tyto služby za předpokladu, že disponuje dostatečným zůstatkem kreditu na kreditní kartě před započítáním čerpání služby. Smluvní strany sjednaly, že kredit vložený klientem na kreditní kartu je propadlý, tedy že nebude provozovatelem vyplácen zpět klientovi, a to ani v případě skončení

smluvního vztahu, nedohodnou-li se smluvní strany v odůvodněných případech jinak.

8. Doplnkovými službami, tj. službami, které nejsou zahrnuty do modulů základních služeb poskytovaných provozovatelem, jsou veškeré služby, které nejsou specifikovány shora v odst. 1 tohoto článku (např. občerstvení na baru Fitness 14, sportovní zboží, masáže apod.).

#### Čl. 6.

##### Členská a kreditní karta

1. Provozovatel vydá v souvislosti s uzavřením smlouvy klientovi elektronickou členskou a/nebo kreditní kartu, na níž budou uloženy identifikační údaje klienta včetně jeho jména a příjmení a fotografie (dále společně jen „**členská karta**“). Klient je povinen uhradit při převzetí členské karty poplatek za její vydání dle platného ceníku provozovatele.
2. Členská karta se stává majetkem klienta, který nese veškerá nebezpečí spojená s její ztrátou, zničením či odcizením. V případě ukončení členství nemá klient nárok na vrácení zaplaceného poplatku za vydání členské karty nebo jejího duplikátu.
3. Klient je povinen bezodkladně nahlásit provozovateli ztrátu, zničení či odcizení členské karty. Provozovatel není povinen klientovi nahradit kredit vyčerpaný v době mezi ztrátou, zničením či odcizením členské karty a nahlášením ztráty, zničení či odcizení členské karty klientem provozovateli. Vydání duplikátu a zneplatnění původní členské karty je zpoplatněno dle platného ceníku provozovatele.

#### Čl. 7.

##### Trvání členství a jeho skončení, převod členství

1. Smluvní vztah mezi klientem a provozovatelem vzniká nabytím účinnosti smlouvy, tj. uzavřením smlouvy a zaplacením poplatku za členství.
2. Smluvní vztah (členství) klienta trvá po dobu sjednanou ve smlouvě. Smluvní vztah založený smlouvou se automaticky opakovaně prodlužuje o sjednanou dobu trvání smlouvy v případě, že klient nejpozději týden před koncem doby trvání smlouvy písemně provozovateli nesdělí, že o automatickou prolongaci smlouvy nemá zájem. Smluvní vztah (členství) se v takovém případě prodlužuje za podmínek a dle ceníku ve znění platném a účinném ke dni prodloužení smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah zaniká dohodou smluvních stran o ukončení smlouvy dle odst. 7 tohoto článku nebo odstoupením od smlouvy dle odst. 4 tohoto článku některou ze smluvních stran. V případě služby typu KREDIT zaniká smluvní vztah rovněž v případě, že klient po dobu jednoho roku nečerpá žádnou ze služeb poskytovaných provozovatelem ve Fitness 14.
4. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem, těmito SPČ nebo smlouvou. Provozovatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že klient hrubě poruší provozní řád Fitness 14, v případě, že se klient dostane do prodlení s úhradou poplatku za členství o více než 1 měsíc a dále v případě, že umožní užití členské karty třetí osobě bez souhlasu provozovatele. V případě odstoupení od smlouvy provozovatelem je klient povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč. Tuto částku je provozovatel oprávněn jednostranně započíst proti pohledávce klienta na vrácení nevyčerpané části poplatku za členství.
5. V případě ukončení smlouvy je provozovatel povinen (s výhradami upravenými v předchozích odstavcích tohoto článku) vyplatit klientovi nevyčerpanou část poplatku za členství nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy bude k jejím vrácení klientem písemně vyzván, a to v hotovosti na recepci Fitness 14 nebo bezhotovostně na bankovní účet označený klientem. Smluvní strany sjednaly, že nevyčerpaný kredit vložený na členskou kartu není provozovatelem oprávněn klientovi vrátit, tento bude provozovatelem využit jako propadlá záloha na poskytované služby.
6. Klient je oprávněn převést práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele, bez něhož je takový převod neplatný.
7. Smluvní strany sjednaly, že smluvní vztah (členství) je možno vzájemnou dohodou ukončit i k jakémukoliv jinému datu. Provozovatel se zavazuje návrh klienta na ukončení smluvního vztahu (členství) akceptovat v případě, že klient po celou dobu trvání členství plnil řádně a včas své povinnosti dle smlouvy a zároveň spolu s návrhem na ukončení uhradí provozovateli odpůvné ve výši dvojnásobku měsíční ceny členství dle jím zvoleného typu členství.

#### Čl. 8.

##### Společná a závěrečná ustanovení

1. Provozovatel je oprávněn z důležitých důvodů přistoupit jednostranně ke změně SPČ a/nebo provozního řádu Fitness 14. Provozovatel je v takovém případě povinen oznámit klientovi změnu SPČ a/nebo provozního řádu zveřejněním nového znění na webových stránkách [www.fitness14.cz](http://www.fitness14.cz) a zároveň zasláním upozornění elektronickou poštou na e-mailovou adresu klienta, bude-li provozovateli za tím účelem klientem sdělena. V případě, že klient ani do 15 dnů od obdržení nového znění SPČ a/nebo provozního řádu Fitness 14 provozovateli písemně neoznámí svůj nesouhlas s provedenou změnou, má se za to, že s touto změnou souhlasí a že je tedy napříště novým zněním SPČ a/nebo provozního

řádu Fitness 14 vázán. Klient je dále oprávněn smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě v případě nesouhlasu se změnou SPČ a/nebo provozního řádu. Klient je v takovém případě povinen písemnou výpověď smlouvy zaslat provozovateli ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy mu byly změny provozovatelem v souladu s těmito SPČ oznámeny, a dále je povinen ve výpovědi uvést důvod, pro který smlouvu vypovídá.

2. Provozovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části na třetí osobu, s čímž klient souhlasí i pro případy, kdy již bylo započato s plněním smlouvy. Postoupení smlouvy má účinky toliko k plnění, které ještě splněno nebylo. O postoupení práv a povinností ze smlouvy je provozovatel povinen bezodkladně informovat klienta, změna je účinná ode dne oznámení.
3. Veškerou korespondenci dle smlouvy a těchto SPČ je klient povinen zasílat na adresu sídla provozovatele nebo elektronicky na adresu [info@fitness14.cz](mailto:info@fitness14.cz). Veškerá korespondence dle smlouvy se považuje za doručenu druhé smluvní straně třetí pracovní den po odeslání zásilky.
4. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny smlouvou nebo těmito SPČ, se řídí příslušnou úpravou občanského zákoníku. V případě, že klient neoznámí provozovateli svou e-mailovou adresu, na kterou je provozovatel povinen průběžně sdělovat informace o změnách SPČ, ceníku a provozního řádu, je klient povinen se s těmito změnami průběžně samostatně seznamovat na webových stránkách provozovatele s tím, že veškeré aktualizace uvedených dokumentů jsou vůči klientovi účinné okamžikem jejich zveřejnění na webových stránkách provozovatele.
5. Klient prohlašuje a podpisem smlouvy potvrzuje, že výslovně souhlasí s tím, aby provozovatel za níže uvedeným účelem shromažďoval, zpracovával a uchovával ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jeho osobní a citlivé údaje včetně rodného čísla, získané v rámci jednání o uzavření smlouvy a/nebo v průběhu jejího trvání. Klient dále souhlasí s tím, aby provozovatel využíval v komunikaci s klientem elektronický kontakt včetně telefonického pro potřeby šíření obchodních sdělení určených k přímé či nepřímé podpoře služeb provozovatele. Účelem zpracování osobních údajů o klientovi je vytvoření souboru informací za účelem zkvalitnění služeb provozovatele (zejména v případě organizačních změn, informování klienta o zrušení lekcí), a dále za účelem informování klienta o službách nabízených provozovatelem. Klient uděluje tento souhlas na celou dobu trvání smlouvy i následně po jejím skončení a zavazuje se jej po celou dobu trvání smlouvy neodvolat.
6. Tyto SPČ jsou platné a účinné ode dne 1. 1. 2014.

V Českých Budějovicích dne 1.1.2014.

.....  
Markéta Nováková, jednatelka  
za STARGYM s.r.o.