

# PROVOZNÍ ŘÁD FITNESS 14

## Článek I.

### Úvodní ustanovení, údaje o provozovateli

1. Tento provozní řád (dále jen „PŘ“) upravuje podmínky užívání a provozu sportovně relaxačního centra Fitness 14 na adrese České Budějovice, F. A. Gerstnera 2151/6, PSČ 370 01 (dále jen „Fitness 14“ nebo „provozovna“). Telefonní kontakt na provozovnu je 384 32 14 14.
2. PŘ se vztahuje na všechny osoby pohybující se v prostorách Fitness 14, ať už se jedná o registrované členy Fitness 14 či uživatele služeb na základě jednorázového neregistrovaného vstupu (dále společně jen „návštěvník“).
3. Provozovatelem Fitness 14 je obchodní společnost Stargym s. r. o., se sídlem České Budějovice, F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01, zapsaná v OR u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 19221, IČ: 281 32 921 (dále jen „provozovatel“). Odpovědnou osobou je ve vztahu k provozovně paní Markéta Nováková. Telefonní kontakt na odpovědného zástupce je 776 216 238.
4. Pojmy použité v tomto PŘ mají stejný význam jako pojmy použité v členské smlouvě a smluvních podmínkách členství, pokud není výslovně stanoveno v konkrétním případě jinak.
5. Do Fitness 14 jsou oprávněni vstupovat pouze registrovaní uživatelé a dále neregistrovaní uživatelé služeb Fitness 14 na základě jednorázových vstupů. Návštěvník je povinen se při vstupu do Fitness 14 prokázat platnou fitness kartou a v případě pochybností je na výzvu personálu Fitness 14 povinen předložit i platný doklad totožnosti s fotografií.

## Článek II.

### Druh a rozsah poskytovaných služeb

1. Fitness 14 je fitness centrem se třemi základními zónami – cvičebními sály, posilovnou a wellness. Zóna sály zahrnuje 3 cvičební sály. Posilovna se skládá ze silové a cardio zóny. Zóna wellness je tvořena japonskou saunou ganbanjoku, klasickou saunou finskou, odpočívárnou a zásobníkem ledové tříště. Fitness 14 je dále vybaveno souvisejícím sociálním zařízením, dámskými a pánskými šatnami se sprchami, barem, recepcí, dětským koutkem, masážním salonem, nehtovým studiem, zázemím pro zaměstnance. Za zpracování a aktualizaci provozních řádů

masážního salonu a nehtového studia jsou odpovědní provozovatelé těchto služeb, jakožto osoby odlišné od provozovatele Fitness 14.

2. Na chodu provozovny Fitness 14 se bude podílet 5 – 25 zaměstnanců a brigádníků a variabilní počet instruktorů a osobních trenérů, kteří nebudou v zaměstnaneckém poměru k provozovateli.
3. Kapacity sálů jsou následující:  
Cvičební sál 1 – 40 osob  
Cvičební sál 2 – 35 osob  
Cvičební sál 3 – 16 osob  
Posilovna – 45 osob  
Wellness – 20 osob
4. Provozní doba Fitness 14 je nastavena na PO – PÁ 7:00 – 21:00 a SO – NE 8:00 – 21:00 hodin.
5. Vytápění je řešeno ústředním topením a centrálním vzduchotechnickým zařízením. Větrání je řešeno centrálním vzduchotechnickým zařízením. Osvětlení je řešeno elektricky.

## Článek III.

### Popis vybavení fitness, úklid

1. Posilovna Fitness 14 je vybavena posilovacími a cardio stroji. První cvičební sál je vybaven pomůckami pro cvičení: TRX, Kruhový trénink, Joga, Zumba, Piloxing, Fitbox, AntiGravity joga, SM systém, Pump fx a další druhy posilovacích a kondičních cvičení; druhý sál je vybaven rotopedy značky Tomahawk v počtu 20 kusů a chodeckými pásy H.E.A.T. program v počtu 12 kusů; třetí cvičební sál je vybaven pomůckami pro cvičení: SM systém, Joga, Bosu, Flowin a další druhy posilovacích a kondičních cvičení.
2. Pomůcky a přístroje pro každého návštěvníka se používají čistě umyté a desinfikované. K desinfekci jsou používány přípravky s virucidním a baktericidním účinkem v koncentracích a expozičních dle návodu na etiketě. Při práci s dezinfekčními prostředky personál Fitness 14 dodržuje zásady ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a používá osobní ochranné pomůcky. K zabránění vzniku selekce, příp. rezistence mikrobů, vůči přípravku dlouhodobě používanému, se střídají min. jedenkrát měsíčně desinfekční přípravky s různými aktivními látkami. Při znečištění biologickým materiálem, zejména

krví, se ihned provede dekontaminace místa, tj. dezinfekce s následnou mechanickou očištěním.

3. Úklid všech prostor Fitness 14 se provádí bezprostředně po znečištění, jinak nejméně jedenkrát denně navlhko, úklid s použitím desinfekčních prostředků se provádí nejméně jednou týdně. Hygienická zařízení se uklízejí denně dle potřeby, jedenkrát denně s použitím desinfekčních prostředků. Odpadkové koše se vyprazdňují minimálně jedenkrát denně s následnou očištěním a desinfekcí.
4. Kontrola účinnosti vzduchotechnického zařízení je zajištěna (včetně výměny filtrů) alespoň jedenkrát do roka. Malování provozovny se provádí při znečištění stěn ihned, jinak minimálně jedenkrát za dva roky. Hygienické zařízení se maluje alespoň jedenkrát do roka. Umyvadla, sprchy nebo mísy k umývání musí být pro každého návštěvníka čisté a dezinfikované.

#### **Článek IV.**

##### **Zásady osobní hygieny zaměstnanců a ochrany zdraví návštěvníka**

1. Personál Fitness 14 je povinen používat ochranné prostředky dle charakteru vykonávané práce. Při poskytování služeb je možno používat jen pomůcky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných předpisů, které se na ně vztahují.
2. Personál provozovatele má k dispozici zázemí, v němž má možnost ukládat svůj civilní oděv odděleně od oděvu pracovního.
3. V provozovně se nesmějí vyskytovat předměty nesouvisející s poskytovanými službami. K dispozici je lékárnička vybavená v souladu s charakterem poskytovaných služeb, která je umístěna na recepci Fitness 14, personál je vyškolen v oblasti první pomoci.
4. Instruktoři a osobní trenéři jsou povinni průběžně poučovat návštěvníky o možných zdravotních rizicích souvisejících s čerpáním poskytovaných služeb.
5. Do provozovny Fitness 14 je zamezen vstup zvířatům. Ve všech prostorách Fitness 14 je zakázáno kouření, používání otevřeného ohně a požívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek. Mimo prostory baru je konzumace nápojů povolena výhradně v plastových obalech s uzávěrem.

#### **Článek V.**

##### **Provozní podmínky wellness zóny**

1. Provozní doba wellness zóny je totožná s provozní dobou celé provozovny. Pracovníkem odpovědným za provoz wellness zóny je Markéta Nováková (tel.: 776 216 238).
2. Wellness zóna je tvořena japonskou saunou ganbanjoku s kapacitou 6 osob, klasickou saunou finskou s kapacitou 10 osob, odpočívárnou s kapacitou 18 osob a zásobníkem ledové tříště.
3. Provozovatel je povinen zajistit a dbát na odbornou a zdravotní způsobilost personálu wellness zóny. V případě výdeje prádla je provozovatel povinen nastavit pravidla manipulace a uskladňování čistého a použitého prádla, dosoušení, praní a přepravy prádla v souladu s ust. § 29 vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 135/2004 Sb. (dále jen „vyhláška“), a dodržování těchto pravidel průběžně kontrolovat.
4. Prádlo je ve wellness zóně poskytováno pro každého návštěvníka jednorázově, opakované použití prádla je nepřípustné. Použité prádlo se ukládá do vyčleněného, větratelného prostoru, odděleného od pracovního prostoru. Dosoušení prádla v provozní místnosti v době provozu je nepřípustné. Čisté prádlo se při přepravě chrání před znečištěním a druhotnou kontaminací vhodným obalem. Prádlo se převáží tak, aby nedošlo k poškození obalu. Obaly musí být omyvatelné a dezinfikovatelné nebo na jedno použití. Prádlo nesmí zůstat vlhké v obalech. Používané prádlo je z materiálu, který se dá vyvářet nebo je určeno k jednorázovému použití.
5. Návštěvník vstupuje do wellness zóny a čerpá tyto služby na vlastní nebezpečí, a to jen v případě, že je nabízených procedur zdravotně schopen.
6. Provozovatel dále nastaví pravidla provozování a dezinfekce všech prostor wellness zóny v souladu s pokyny a doporučeními výrobce a s vyhláškou a jejich dodržování bude zajišťovat a průběžně kontrolovat. Prostory wellness zóny musí být udržovány v čistotě. Záchody včetně sedátek, sprchy a šatny musí být proto uklizeny a

dezinfikovaný podle potřeby, při provozu zařízení minimálně jednou denně.

7. Provozovatel je povinen zajistit, aby provoz wellness zóny probíhal v plném souladu s vyhláškou ve všech sledovaných parametrech, tj. v otázce dodržování kapacity prohříváren, WC, sprch, šaten a odpočívárny, v otázce jakosti vody a její kontroly a hodnocení, teploty v prohřívárnách i ostatních prostorách wellness zóny, mikroklimatických podmínek prohříváren, apod.
8. Na viditelném místě wellness zóny je provozovatel povinen umístit návštěvní řád sauny (jehož výňatek je uveden níže v odst. 9 tohoto článku) a průvodce správným saunováním, jenž bude opatřen i důležitými telefonními čísly (první pomoc, hasiči, policie) pro případ krajní nouze či ohrožení života nebo zdraví návštěvníků.

#### 9. Návštěvní řád sauny:

Před návštěvou sauny provozovatel doporučuje konzultaci návštěvníka s jeho lékařem o vhodnosti využívání sauny s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav. Každý návštěvník se saunuje na vlastní odpovědnost. Návštěvníkům sauny je doporučeno dbát v souvislosti s pobytem ve wellness zóně na zvýšený příjem tekutin.

Vstup do wellness zóny je zakázán návštěvníkům trpícím zjevnými příznaky akutního onemocnění (např. zvýšenou teplotou, kašlem, rýmou, bolestí hlavy, malátností, střevními chorobami). Stejně tak je zakázán vstup osobám s infekčními onemocněními. Vstup do wellness zóny je rovněž zakázán návštěvníkům pod vlivem alkoholu a jiných návykových a omamných látek.

Před samotným saunováním je návštěvník povinen provést kompletní očištění těla teplou vodou za použití mýdla, následně se osušit a teprve poté vstoupit do prohřívárny. V prohřívárně (i v odpočívárně) je návštěvník povinen se chovat tiše a diskrétně, aby nerušil ostatní návštěvníky.

Z hygienických důvodů je návštěvník povinen při sezení či ležení na lavicích sauny, odpočívárny a šatny používat k podložení celého těla (včetně chodidel) prostěradlo či osušku. Prostěradlo či osuška musí splňovat minimální rozměry 70 x 140 cm.

Ve všech prostorách wellness zóny je návštěvník povinen se pohybovat opatrně, neběhat a neskákat, aby tak předcházel riziku vzniku úrazu uklouznutím. Saunování dětí je povoleno pouze v doprovodu dospělé osoby. V prostoru wellness zóny je zakázáno stříhat si nehty a vlasy, holit se.

#### Článek VI.

##### Provozní podmínky posilovny

1. Provozní doba posilovny je totožná s provozní dobou celé provozovny. Pracovníkem odpovědným za provoz posilovny je Daniel Fekl (tel.: 603 119 304).
2. Jakékoliv úpravy a přesouvání stojanů, strojového a cvičebního zařízení jsou zakázány.
3. Návštěvníci posilovny užívají její zařízení na vlastní nebezpečí, přičemž jsou povinni se před užitím přesvědčit, zda příslušné zařízení nevykazuje závady bránící bezpečnému užívání. Pokud návštěvník závadu zjistí, je povinen ji bezodkladně nahlásit personálu provozovatele. Užívání stroje či zařízení se závadou není povoleno.
4. Provozovatel je povinen provádět průběžnou kontrolu, promazání a čištění strojů a zařízení posilovny v souladu s požadavky jejich výrobce a návodem k použití, nejméně však jedenkrát ročně.
5. Provozovatel umístí na viditelném místě posilovny bližší podmínky použití jednotlivých strojů, přístrojů a dalších zařízení umístěných v posilovně.
6. Návštěvník vstupuje do posilovny na vlastní nebezpečí a jen v případě, že je procedur zdravotně schopen.

#### Článek VII.

##### Provozní podmínky cvičebních sálů

1. Provozní doba cvičebních sálů je totožná s provozní dobou celé provozovny a rovněž se odvíjí od rozvrhu jednotlivých cvičebních lekcí. Pracovníkem odpovědným za provoz cvičebních sálů je Daniel Fekl (tel.: 603 119 304).
2. Návštěvník vstupuje do cvičebních sálů a účastní se cvičebních lekcí na vlastní nebezpečí a jen v případě, že je procedur zdravotně schopen. Cvičební lekce se uskuteční i v případě, že se na lekci dostaví pouze 1 zájemce.

## Článek VIII.

### Ostatní, společná a závěrečná ustanovení

1. Návštěvník Fitness 14 je povinen se vůči ostatním návštěvníkům chovat ohleduplně, slušně a v souladu s dobrými mravy a hygienickými normami, respektovat pokyny personálu Fitness 14 a šetrně zacházet s veškerým vybavením Fitness 14.
2. **Vstup do všech prostor Fitness 14 za recepcí a šatnami je povolen pouze v čisté a kvalitní sportovní obuvi s podrážkou, která nezanechává na podlaze šmouhy** a ve sportovním oblečení vhodném dle návštěvníkem čerpané služby. **Návštěvník je povinen vstupovat do Fitness 14 vždy s čistě vypraným sportovním oblečením, aby případným zápachem neobtěžoval ostatní návštěvníky.** K převlékání a odkládání oblečení a dalších osobních věcí návštěvníka slouží výlučně prostory šaten. Odkládání rozměrnějších zavazadel (batohů a tašek), cenností, klíčů od skříněk, mobilních telefonů, apod. mimo prostor šatny je zakázáno. **Ve sprchách je zakázáno stříhat si nehty a vlasy, holit se.**
3. **Návštěvník je povinen při odchodu z Fitness 14 vyklidit jím použitou šatní skříňku.** V případě, že tak neučiní, je provozovatel oprávněn tuto skříňku odemknout a věci návštěvníka v ní umístěné uskladnit na náklady návštěvníka. Provozovatel je následně povinen tyto věci návštěvníkovi vydat při jeho další návštěvě Fitness 14, uskuteční-li se tato do jednoho měsíce, a po uhrazení pokuty za porušení provozního řádu ve výši 500Kč. V opačném případě je provozovatel oprávněn s takovými věcmi návštěvníka volně nakládat. V případě nutnosti násilného otevření skříňky je návštěvník povinen veškeré náklady s tím spojené provozovateli nahradit.
4. Provozovatel odpovídá za návštěvníkem odložené věci v souladu s ust. § 433 odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, tedy za věci odložené na místě k tomu určeném (tím je řádně uzamčená šatní skříňka). Návštěvník je povinen v zájmu na předcházení vzniku škod veškeré cennosti, finanční částky i movité věci o hodnotě převyšující 5 000 Kč, cenné šperky a klenoty, uschovat u personálu recepcie Fitness 14. V případě jejich uschování v šatní skříňce za jejich ztráty, odcizení či zničení provozovatel neodpovídá.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo průběžně upravovat otevírací dobu i rozvrh jednotlivých cvičebních sálů v závislosti na poptávce návštěvníků a na kapacitě Fitness 14.
6. **Poslední možnost vstupu do provozovny je nejpozději 30 minut před koncem otevírací doby. Návštěvník je povinen opustit prostory Fitness 14 před skončením provozní doby, nejpozději však ve 21:00 hodin.**
7. Provozovatel je oprávněn bez náhrady vykázat z provozovny návštěvníka, který svým chováním hrubě poruší povinnosti stanovené tímto PŘ.
8. Tento PŘ je platný a účinný ode dne 22. 9. 2014.